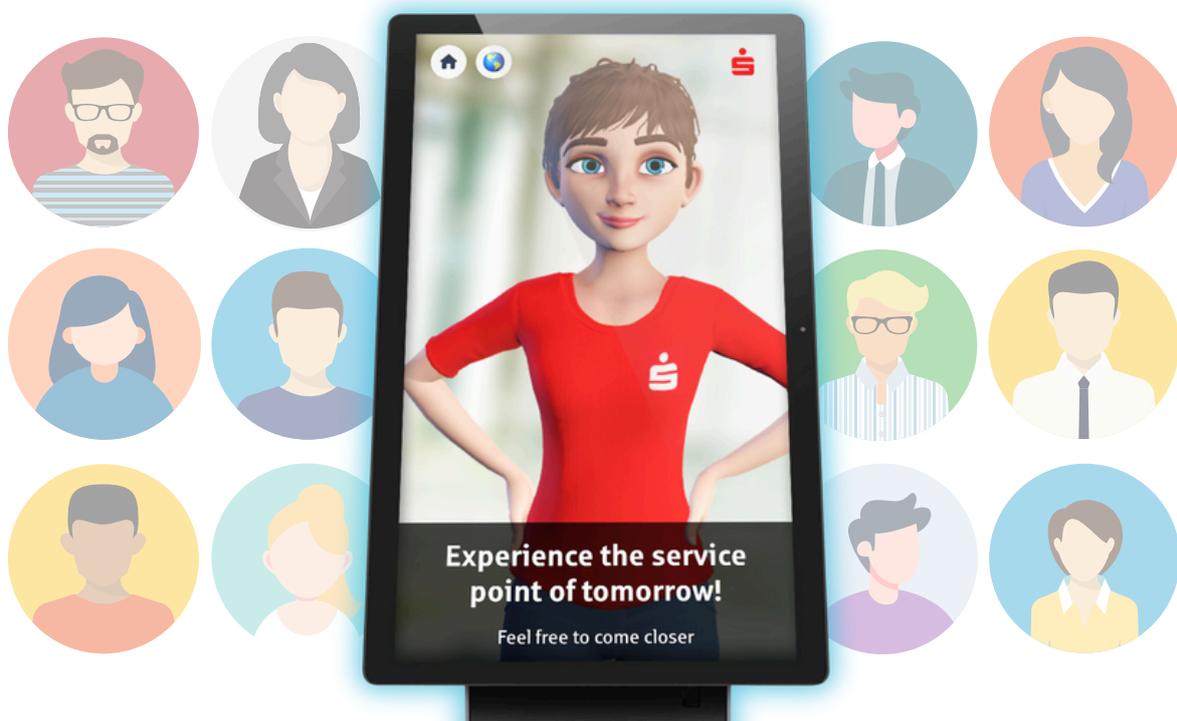


# Avatar Lösungsvergleich- so unterscheidet sich Avatar KIM

Ein Blick auf die Unterschiede zeigt, warum Avatar KIM im Banking-Alltag mehr kann als herkömmliche Avatare.



## Der entscheidende Vorteil im Banking

Avatare und Selbstbedienungssysteme übernehmen zunehmend Aufgaben im Kundenservice und Banking. Doch **nicht alle Lösungen sind gleich leistungsfähig**. unser **Banking Avatar KIM** wurde **speziell für Sparkassen entwickelt** und kombiniert

- natürliche Kommunikation mit
- fallabschließenden Prozessen,
- mehrsprachiger Unterstützung und
- höchster Datensicherheit.

So wird Avatar KIM zum entscheidenden Vorteil im Vergleich zu anderen Avatarlösungen – als **echter Service-Avatar statt reiner Info-Stele**.

# Avatar KIM für Sparkassen im Vergleich zu anderen Avatar-Lösungen

Kategorie	Avatar KIM	Andere Avatarlösungen
<b>Funktionen &amp; Prozesse</b>	Führt fallabschließende Bank- und Serviceprozesse durch (z. B. Online-Banking-Freischaltung, Kartensperrung, PIN-Änderungen), umfangreiche Hilfetemen, Anleitungen und direkte Überleitung in FI-Prozesse ( <a href="#">zur Übersicht</a> )	Bieten meist nur Anleitungen oder Verweise (z. B. QR-Code, Hilfeseiten), keine direkte Prozessabwicklung oder Integration in FI-Systeme.
<b>Sprache</b>	Nutzung von Large Language Models (LLM) für natürliches Sprachverständnis und dialogfähige Kommunikation; über 100 Sprachen verfügbar, inklusive Übersetzung und semantischer Kontextverarbeitung	Meist begrenzte Sprachpakete mit vordefinierten Dialogpfaden, kein echtes kontextbasiertes Sprachverständnis
<b>Barrierefreiheit</b>	Mit Speech-to-Text und Text-to-Speech ermöglicht Avatar KIM natürliche Sprachinteraktion in personalisierbaren Stimmen. Die Lösung ist auf allen Endgeräten nutzbar und unterstützt mehrsprachige Kundengruppen – für einen barrierefreien Zugang ohne Einschränkungen.	Oft nur textbasiert oder mit eingeschränkter Sprachausgabe, selten Endgeräte-unabhängig, eingeschränkte Funktionen für Barrierefreiheit
<b>Verfügbarkeit &amp; Einsatzorte</b>	Ortsunabhängig 24/7 in Filiale, Web, App – da das System browserbasiert funktioniert, ist über Mobiltelefone abrufbar	Meist nur stationär oder im Web, selten App
<b>Emotionalisierung</b>	Non-verbale Kommunikation über Gestik & Mimik, interaktives natürliches Verhalten	Meist textbasiert oder einfache Videoanimation (2D und wenig Mimik und Gestik)
<b>Plattform &amp; Bedienung</b>	Plural.io: No-Code Software, Workflow-Builder, Avatar-Builder, Knowledgebase, eigene Anpassungen der Funktionen und Prozesse möglich	Häufig nur durch Einsatz von Softwareentwicklern möglich, kein No-Code, kaum Individualisierbar
<b>Anpassbarkeit des Avatars</b>	Avatar KIM hat einen klar definierten Look für Sparkassen, um Wiedererkennung und Konsistenz sicherzustellen. Gleichzeitig können Umfeld, Stele-Design und Inhalte flexibel angepasst werden – z. B. saisonale Kampagnen (Weihnachts- und Sommeraktionen) oder regionale Besonderheiten.	Oft Standardavatar, geringe oder keine Anpassungsmöglichkeiten
<b>Integration &amp; Skalierung</b>	Offene Schnittstellen, hohe Skalierbarkeit, in andere Systeme integrierbar	Gesperrte Systeme, eingeschränkte Skalierung
<b>Datenschutz &amp; Hosting</b>	DSGVO-konformes Cloud-System mit Hosting in der Deutschland; höchste Standards für Sicherheit, Skalierbarkeit und zentrale Updates	Teilweise lokal auf der Stele gespeichert, dadurch eingeschränkte Nutzung und fehlende Skalierbarkeit; Anbieter können auch aus Nicht-EU-Ländern stammen → Datenschutz und Compliance nicht immer transparent
<b>Designprinzip</b>	Comic-stilisiert für emotionale Nähe & Nutzbarkeit, niederschwellig und mehrheitlich akzeptiert	Meist Hyperrealistisch mit <a href="#">Deepfake-Problem</a> oder generische Icons/ 2D animiert

# Avatar KIM für Sparkassen

## Fazit & Kontakt

### Fazit – was sind die Stärken von Avatar KIM?

Avatar KIM steht für eine **intelligente, emotionale Self-Service-Lösung**, die **fallabschließende Abläufe** ermöglicht, in **über 100 Sprachen** funktioniert, mit einem **No-Code-Backend auf Plural.io** individuell anpassbar ist und dabei höchsten Datenschutzanforderungen entspricht. Die **stilisierten Avatare** fördern emotionale Akzeptanz und reduzieren technische Hürden.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Buchen Sie direkt einen [Termin für eine Demo](#), oder besuchen Sie eines unserer [Webinare](#).

### Sie interessieren sich für Avatar KIM? Ich freue mich über Ihre Kontaktaufnahme!

 Nina Gipperich  
 +49 171 81 28 121  
 +49 221 71 59 75 65  
 [nina.gipperich@humanizing.com](mailto:nina.gipperich@humanizing.com)



Nina Gipperich,  
Key Account Managerin  
Banking & Finance



CLICK OR SCAN

## Humanizing Technologies GmbH

In der Trift 1 | 57462 Olpe  
Aachener Straße 23 | 50674 Köln

[www.humanizing.com](http://www.humanizing.com)

